

Functiebeschrijving Manager Zorg

Welkom bij Catharina, thuis op Voorne

Jouw rol als Manager Zorg

Als manager zorg ben je verantwoordelijk voor de totale zorg en behandeling binnen de organisatie, zowel voor de bedrijfsvoering als voor de inhoud. Als lid van het MT draag je bij aan het opstellen van het strategisch organisatiebeleid en de implementatie daarvan. De manager zorg houdt zich bezig met organisatorische cultuur, optimaliseren van de kwaliteit en veiligheid, effectiviteit van de zorg en behandeling en verdere professionalisering van de organisatie op tactisch en strategisch niveau. Je maakt een (meer) jarenplan en begroting en je stuurt hierop. Je geeft leiding aan het middenkader. Je stuurt op managementinformatie, bewaakt de naleving van de (productie)normen en treft passende maatregelen bij afwijkingen.

Plaats in de organisatie

Je ontvangt leiding van de bestuurder en je bent lid van het management team. Je bent de direct leidinggevende van het middenkader van de organisatie.

Uitwerking van jouw werkzaamheden

Ontwikkelen en realiseren van de dienstverlening:

- Je neemt initiatieven ter optimalisering van de kwaliteit, efficiency en effectiviteit van de zorgprocessen;
- Je draagt bij aan en stuurt op een kwalitatief en verantwoord niveau van de dienstverlening;
- Je ontwikkelt en implementeert het strategisch zorgbeleid passend binnen het vastgestelde beleid voor de organisatie en concretiseert dit naar jaar- en beleidsplannen, productieafspraken en budgetten;
- Je bent verantwoordelijk voor de (extern ingehuurde) behandeldienst;
- Je signaleert ontwikkelingen in de markt, in wet- en regelgeving en bij de klant, je bespreekt voorstellen met de bestuurder en het managementteam en onderneemt gerichte actie om het aanbod te ontwikkelen;
- Je organiseert in- en externe samenwerking ten behoeve van de continuïteit van de zorg. Je bouwt en onderhoudt een in- en extern netwerk, stemt dienstverlening af met betrokken partijen en onderzoekt uitbreidingsmogelijkheden voor samenwerking en/of dienstverlening en neemt hier in overleg met bestuurder initiatieven in;
- Je maakt (productie)afspraken met financiers, neemt deel aan besprekingen met zorgverzekeraars en stemt met de manager bedrijfsvoering en de bestuurder af bij het maken van afspraken met financiers;

Bedrijfsvoering:

- Je stelt de begroting voor het (meerjaren)plan op, ziet toe en stuurt op implementatie en realisatie van productiedoelen, neemt tijdig bijsturingsmaatregelen en draagt verantwoordelijkheid voor de resultaten;
- Je draagt zorg voor de inrichting van de organisatie en werkprocessen, een efficiënte aanwending van teams, mensen, materialen en middelen binnen de locaties. Je bent financieel eindverantwoordelijk voor een effectieve en efficiënte bedrijfsvoering van het zorgproces;
- Je vertaalt het strategische beleid naar tactisch en operationeel beleid t.b.v. het primaire proces;

Functiebeschrijving Manager Zorg

- Je maakt resultaatafspraken met het middenkader en bespreekt met hen de behaalde resultaten;
- Je levert periodiek managementinformatie aan de bestuurder over (de voortgang van) de realisatie van afgesproken doelstellingen en de behaalde resultaten;
- Je bewaakt de realisatie van doelstellingen uit het jaarplan en je geeft sturing aan bedrijfsprocessen, hierbij werk je consequent en planmatig;
- Je stuurt op gedrag en managementinformatie.

Leidinggeven:

- Je draagt bij aan een werkcultuur waar kwaliteit van zorg, welzijn en behandeling van een verantwoord niveau is en volgens de visie van de organisatie;
- Je bent verantwoordelijk voor een effectieve en efficiënte procesgang, realiseert hiertoe een kwantitatieve en kwalitatieve personeelsbezetting en –inzet en lost eventuele knelpunten op door verbeteracties te ondernemen;
- Je schept voorwaarden voor een vitale organisatie en je hebt aandacht voor de ontwikkeling van het leidinggevend middenkader en de medewerkers, hierin heb je een sterk coachende rol naar het leidinggevend middenkader;
- Je draagt zorg voor de uitvoering van het personeelsbeleid binnen de zorg en behandeling en voor het opstellen van ontwikkelplannen met afspraken over scholing en ontwikkeling van medewerkers;
- Je stelt de kwantitatieve en kwalitatieve personeelsformatie voor de locaties vast binnen de goedgekeurde begroting;
- Je stuurt veranderingsprocessen aan binnen de zorg en behandeling naar aanleiding van nieuwe ontwikkelingen in de zorgverlening;
- Je draagt zorg voor een adequate en bewonersgerichte overlegstructuur binnen en tussen de zorglocaties met tijdige betrokkenheid van de ondersteuning.

Ontwikkelen en uitvoeren van strategisch organisatie- en beleid:

- Je ontwikkelt en initieert als lid van het managementteam mede het strategisch organisatiebeleid, gebaseerd op de visie en kernwaarden van de organisatie, wet- en regelgeving en in- en externe ontwikkelingen;
- Je bent trekker van strategische thema's, draagt zorg voor beleidsontwikkeling en -implementatie en leidt in dit kader organisatie brede, multidisciplinaire projecten met een innovatie- en/of verandercomponent. Je hebt het vermogen om processen team overstijgend te leiden;
- Je adviseert de bestuurder en het managementteam gevraagd en ongevraagd bij strategische vraagstukken, organisatieprocessen en -modellen en draagt oplossingsrichtingen aan.

Kennis en kunde

- kennis is vereist op academisch niveau op het gebied van bedrijfskunde, aangevuld met meerjarige managementervaring. Daarnaast is kennis vereist van zorgfinanciering en zorg. Ontwikkelingen in het vakgebied en in de gezondheidszorg dienen te worden bijgehouden, onder andere ten behoeve van de ontwikkeling van nieuwe zorgproducten en het initiëren van samenwerkingsverbanden;
- zelfstandigheid is vereist bij het verrichten van de werkzaamheden naar eigen inzicht op basis van de strategische organisatievisie. Beslissingen op organisatorisch, budgettair en personeel gebied worden genomen. Bij overstijgende zaken is terugval mogelijk op de bestuurder;
- sociale vaardigheden zoals luistervaardigheid, overtuigingskracht, motiveren, stimuleren, conflicthantering en het omgaan met weerstanden zijn vereist bij het leidinggeven en het onderhouden van in- en externe contacten. Aan

Functiebeschrijving Manager Zorg

onderhandelingsvaardigheid en het overbruggen van belangentegenstellingen worden eisen gesteld bij het participeren in onderhandelingen met opdrachtgevers en/of financiers;

- verantwoordelijkheid wordt gedragen voor het realiseren van productieafspraken en het ontwikkelen van het zorgbeleid. Heeft invloed op de ontwikkeling en uitvoering van het organisatiebeleid als lid van het managementteam;
- mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het onderhouden van in- en externe contacten op verschillende niveaus, het leidinggeven aan de zorg en behandeling en het adviseren van de bestuurder inzake strategisch organisatiebeleid. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is vereist voor het opstellen van beleidsnotities;
- bewegingsvaardigheid is vereist voor het maken van onder andere jaar- en beleidsplannen op een pc waarbij gezien de hoeveelheid enige snelheid vereist is;
- oplettendheid is vereist bij het leidinggeven, het ontwikkelen en realiseren van het beleid, het leveren van een bijdrage aan het ontwikkelen van strategisch organisatiebeleid en het beheren van budgetten. Daarnaast is oplettendheid vereist voor het signaleren en initiëren van samenwerkingsmogelijkheden en het ontwikkelen van nieuwe zorgproducten;
- volharding is vereist bij het structureren van beleid en werkprocessen, hierbij werk je volgens de PDCA-methode. Systematisch werken is vereist bij het ontwikkelen van strategisch beleid en het initiëren van zorgvernieuwings- of veranderprojecten. Integriteit is vereist vanwege het als lid van het managementteam beschikken over informatie met betrekking tot het strategisch beleid van de organisatie. Representatief voorkomen en gedrag is vereist bij het onderhouden van in- en externe contacten op strategisch niveau.
- psychische belasting treedt op door confrontatie met tegengestelde belangen en doordat gevolgen van te nemen beslissingen niet altijd te overzien zijn.